Epson Stylus® TX123/TX125

Guia de referência rápida

Cópia, impressão e escaneamento básicos
Manutenção
Resolução de problemas

Conteúdo

Colocação de papel **3**
Uso de papéis especiais **6**

Cópia de fotos ou documentos **8**
Colocação de originais no scanner **8**
Cópia de documentos e fotos **9**

Impressão com o computador **10**
Impressão em Windows **10**
Impressão com Macintosh **12**
Seleção do tipo correto de papel **15**

Cópia de fotos ou documentos **16**
Escaneamento rápido com a função Digitalizar **16**
Escaneamento com o Epson Scan **17**
Digitalização com Mac OS X 10.6 . . . . . **18**
Restauração e correção de fotos **19**

Manutenção da impressora **20**
Verificação dos jatos do cabeçote de impressão **20**
Limpeza do cabeçote de impressão **21**
Verificação dos níveis da tinta **22**
Compra de cartuchos de tinta da Epson **23**
Substituição de cartuchos de tinta **24**

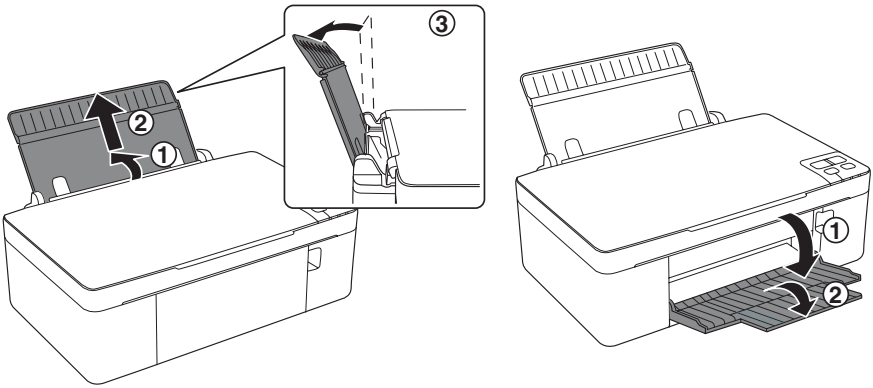
Solução de problemas **28**
Busca por atualizações do software **28**
Indicadores de erro **28**
Problemas e soluções **29**
Onde obter ajuda **32**

Avisos **34**
Certificado de garantia **39**

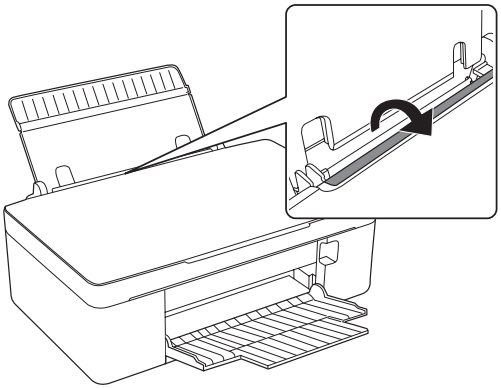
Colocação de papel

Você pode imprimir documentos e fotos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel. Para detalhes, veja a página 6. (Para instruções sobre a colocação de envelopes, consulte o seu *Manual do usuário* eletrônico.)

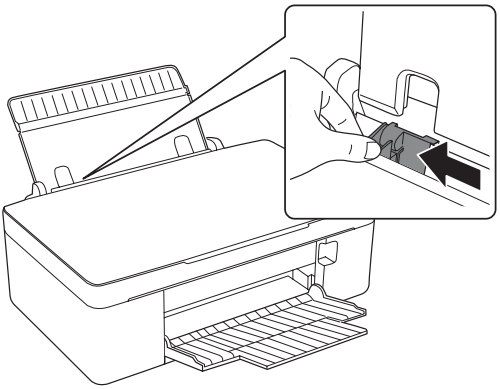
1. Abra o suporte de papel e a extensão dele e incline-o para trás.
2. Abaixe a bandeja de coleta e depois abra a extensão dela.



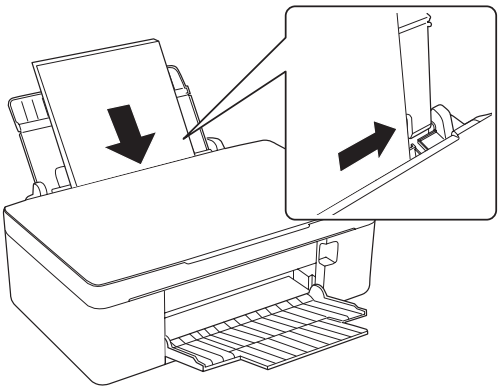
3. Mova o protetor para a frente.



4. Aperte a guia lateral e deslize-a completamente para a esquerda.



5. Carregue o papel contra a borda direita e por trás da lingueta, com o lado imprimível ou brilhante virado para cima. Coloque papel timbrado ou pré-impresso com a margem superior primeiro.



Sempre carregue a margem mais estreita para dentro da impressora, não carregue o papel na horizontal.

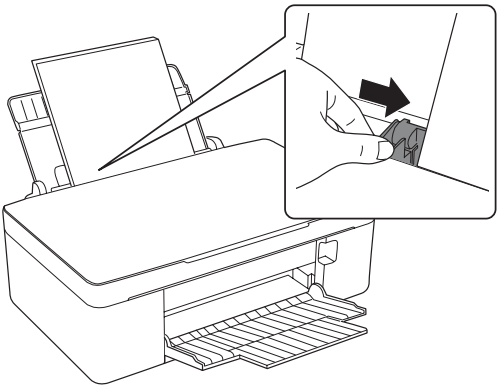
Você pode carregar até 100 folhas de papel comum tamanho Carta ou A4, 80 folhas de papel Epson Bright White Paper, Epson High Quality Ink Jet Paper ou Epson Presentation Paper Matte ou 10 folhas de papel Epson Premium Glossy Paper de 4 × 6 pol. (10 × 15 cm). Para outros papéis, carregue uma folha de cada vez. Consulte o *Manual do usuário* eletrônico para mais informações.

Observação: Não coloque papel com furos.

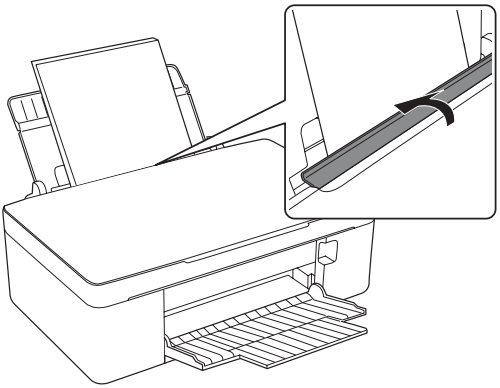
O tipo de papel que escolher afeta a aparência do impresso. Se for fazer só uma cópia ou imprimir um rascunho, o papel comum é suficiente. No entanto, para obter os melhores resultados, você terá que usar um dos papéis para jato de tinta

da Epson criados para a sua impressora. Por exemplo, suas fotos terão uma aparência ótima quando impressas em papel Epson Premium Photo Paper Glossy (veja a página 6 para mais informações).

6. Aperte a guia e deslize-a na direção do papel, mas sem apertar demais.



7. Mova o protetor para a trás.



Uso de papéis especiais

A Epson oferece uma variedade de papéis de alta qualidade, deixando mais fácil a maximização do impacto das suas fotos, apresentações e projetos criativos.

Você pode adquirir tintas e papéis originais da Epson com revendedores autorizados. Para localizar o mais próximo, entre em contato com a Epson conforme descrito na seção "Onde obter ajuda" na página 32.

Tipo de papel*	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (10 × 15 cm), sem margens	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 pol. (13 × 18 cm), sem margens	S041464	20
	8 × 10 pol. (20 × 25 cm), sem margens	S041465	20
	Carta (21,59 x 27,94 cm)	S042183 S041667	25 50
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pol. (10 × 15 cm), sem margens	S041982	40
	Carta (21,59 x 27,94 cm)	S041331	20
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (10 × 15 cm), sem margens	S041809-20 S041809 S042038	20 50 100
	Carta (21,59 x 27,94 cm)	S041141 S041649 S041271	20 50 100
	A4 (210 × 297 mm)	S041140	20
Epson Bright White Paper	Carta (21,59 x 27,94 cm)	S041586	500
Epson High Quality Ink Jet Paper	Carta (21,59 x 27,94 cm)	S041111	100
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pol. (20 × 25 cm), sem margens	S041467	50
	Carta (21,59 x 27,94 cm)	S041257 S042180	50 100
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (21,59 x 27,94 cm)	S041568	50
Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte	Carta (21,59 x 27,94 cm)	S041341	50

Tipo de papel*	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Presentation Paper Matte	Carta (21,59 x 27,94 cm)	S041062	100
	Ofício (21,59 x 35,56 cm)	S041067	100
Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	A4 (210 × 297 mm)	S041106	10
Epson Iron-on Cool Peel Transfer Paper	Carta (21,59 x 27,94 cm)	S041153	10

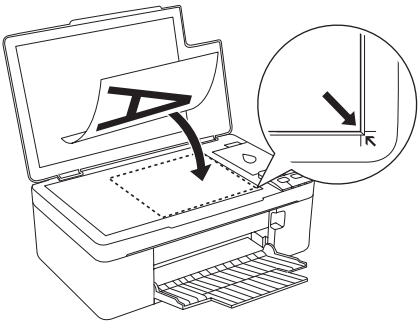
* A disponibilidade dos tipos de papel varia de acordo com o país.

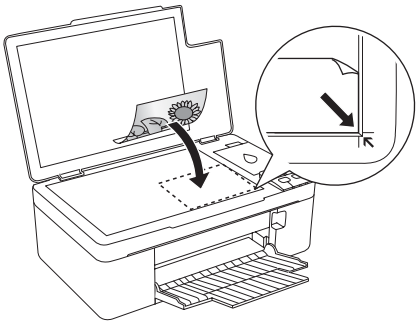
Cópia de fotos ou documentos

Siga as instruções nesta seção para posicionar os originais corretamente no vidro do scanner e fazer cópias coloridas e em preto e branco.

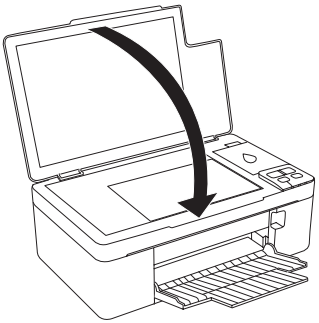
Colocação de originais no scanner

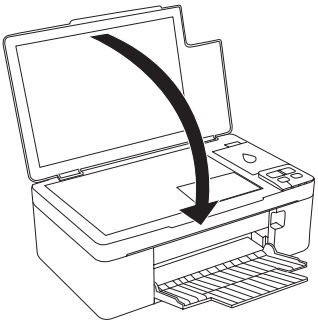
1. Abra a tampa do scanner e coloque o original com a face virada para baixo no vidro do scanner, com a parte superior da página no canto frontal direito.





2. Feche a tampa com cuidado para não mover o original.



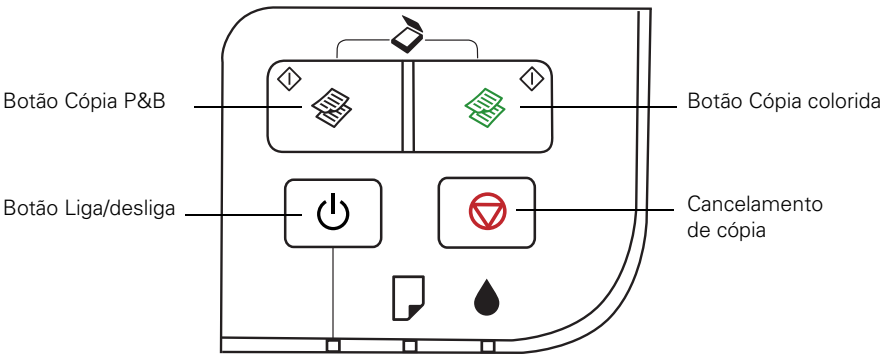


Cópia de documentos e fotos

Você pode copiar documentos e fotos em papel comum de tamanho Carta ou A4 ou em papel especial da Epson.

1. Coloque papel no alimentador de folhas (veja a página 3).
2. Coloque o original no vidro do scanner (veja a página 8).
3. Aperte o botão ◇ Cópia P&B (para documento ou foto em preto e branco) ou o botão ◇ Cópia colorida (para documento ou foto em cores) para começar a copiar
4. Para fazer 20 cópia de uma vez, aperte e segure o botão ◇ Cópia P&B ou o botão ◇ Cópia colorida por três segundos.

   Para cancelar a cópia, aperte o botão ⊘.



Modificação do tamanho do papel

Dependendo do produto, o tamanho padrão do papel para cópias pode ser Carta ou A4.

Para mudar o tamanho do papel de Carta para A4, certifique-se de que a impressora está desligada. Depois aperte o botão ⏻ juntamente com o botão ◇ Cópia P&B.

Para mudar o tamanho do papel de A4 para Carta, certifique-se de que a impressora está desligada. Depois aperte o botão ⏻ juntamente com o botão ◇ Cópia colorida.

Impressão com o computador

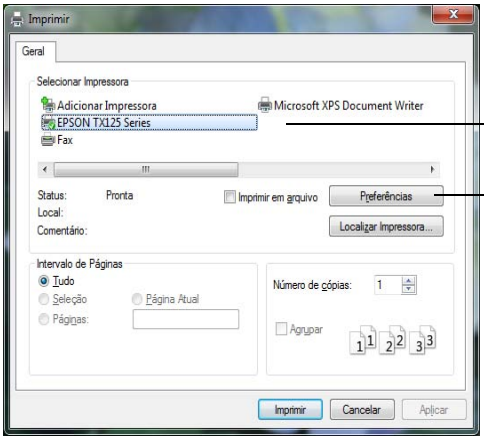
Esta seção descreve os passos básicos para impressão de um computador Windows ou Mac OS®. Para instruções detalhadas sobre impressão, consulte o *Manual do usuário* eletrônico.

Antes de começar, certifique-se de que instalou o software da impressora e de que conectou a impressora ao seu computador conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Dica: É uma boa idéia procurar por atualizações para o software da impressora (veja a página 28 para instruções).

Impressão em Windows

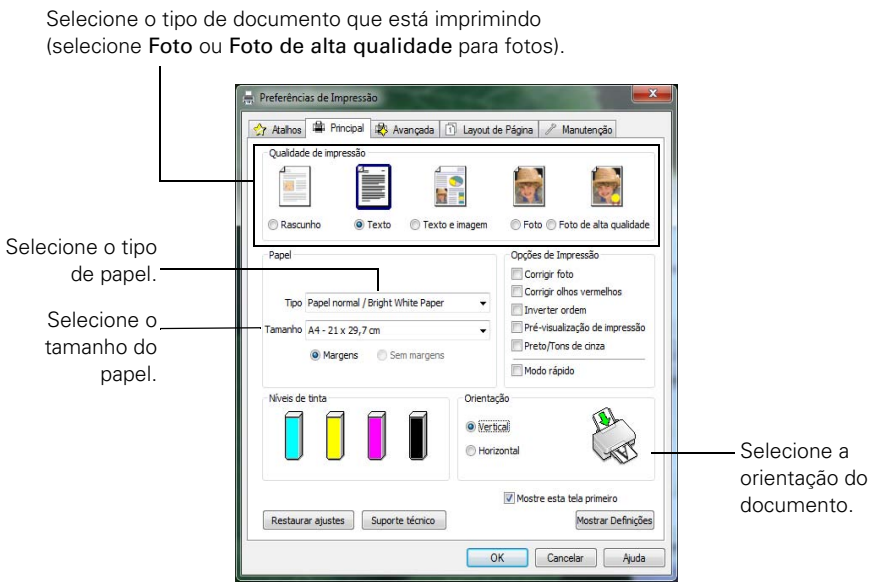
1. Abra uma foto ou documento em um programa do Windows.
2. Selecione a opção para imprimir no aplicativo. Você verá uma janela como esta:



3. Certifique-se de que a sua impressora Epson está selecionada e clique em Preferências ou em Propriedades.

(Caso veja um botão **Definição**, **Impressora**, ou **Opções** clique nele. Depois clique em **Preferências** ou em **Propriedades** na próxima tela.)

4. Na guia Principal, selecione as opções básicas de impressão Certifique-se de seleciona a configuração de tipo de papel correta para o papel que estiver usando (veja a página 15 para detalhes).



Observação: Para acesso rápido às configurações mais comuns, clique na guia **Atalhos** e selecione uma das opções. Para criar predefinições personalizadas, clique no botão **Salvar Def.** na guia Avançada.

5. Se desejar aumentar ou diminuir o tamanho do impresso ou imprimir dos dois lados, clique em **Layout de Página** e selecione as configurações necessárias.

6. Para mais opções de impressão, clique em **Avançado**.

   Observação: Para mais informações sobre as definições de impressão, clique em **Ajuda** ou consulte o *Manual do usuário* eletrônico.

7. Clique em **OK** para salvar as configurações.

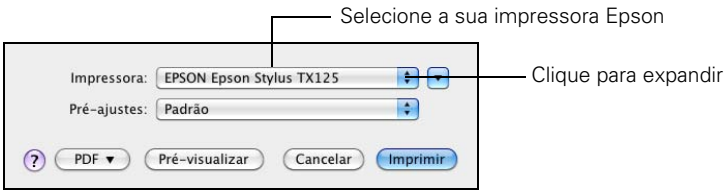
8. Clique em Imprimir para iniciar a impressão. A janela aparece e mostra o progresso do trabalho de impressão.

Impressão com Macintosh

Siga estes passos para imprimir usando um aplicativo compatível com Mac OS X 10.5 ou 10.6.

Observação: Se estiver imprimindo a partir de Mac OS X 10.4, consulte o *Manual do usuário* para instruções.

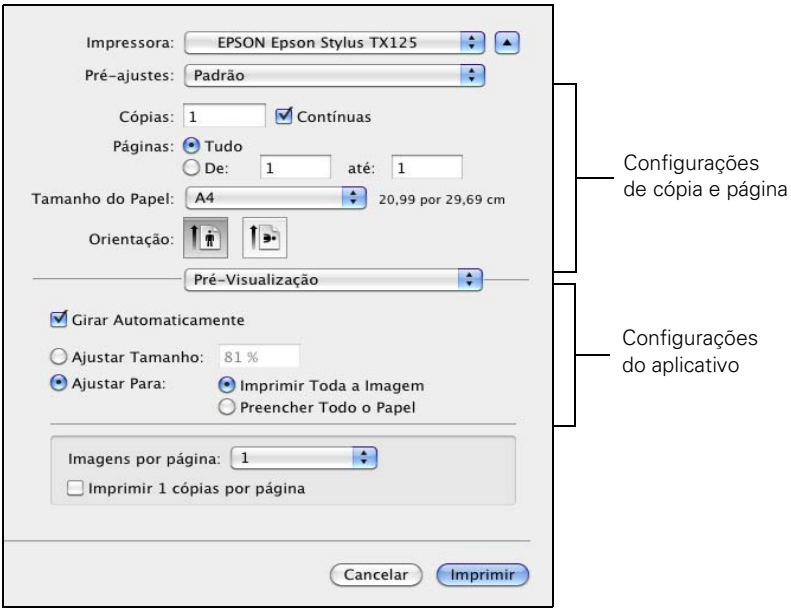
1. Abra uma foto ou documento em um aplicativo.
2. Abra o menu Arquivo e selecione Imprimir.
3. Selecione a sua impressora Epson como a configuração de Impressora.



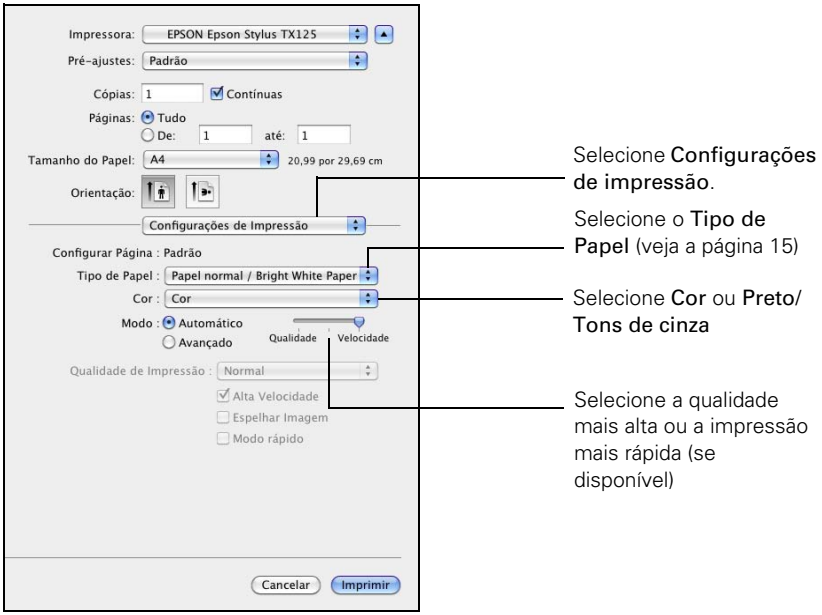
4. Clique no botão para expandir a janela Imprimir, se necessário.

5. Selecione configurações básicas de cópia e página. Para impressão sem margens, selecione uma configuração de Tamanho do Papel como uma opção de Alimentador de Folhas- Sem margens.

   Observação: Se a configuração desejada não aparecer (por exemplo, Ajustar Tamanho), procure por ela no seu aplicativo antes de imprimir. Ou cheque as configurações para o seu aplicativo na parte inferior desta janela.

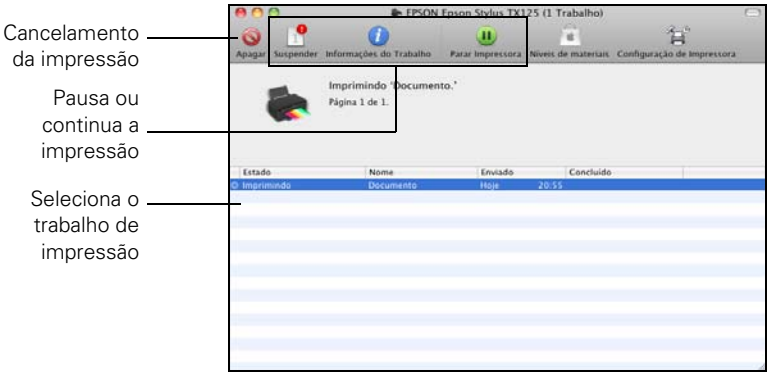


6. Selecione as Configurações de impressão no menu suspenso e selecione as seguintes configurações:


Impressora: EPSON Epson Stylus TX125
Pré-ajustes: Padrão
Cópias: 1 Contínuas
Páginas: Tudo
De: 1 até: 1
Tamanho do Papel: A4 20,99 por 29,69 cm
Orientação:
Configurações de Impressão
Configurar Página : Padrão
Tipo de Papel : Papel normal / Bright White Paper
Cor : Cor
Modo : Automático Avançado
Qualidade Velocidade
Qualidade de Impressão : Normal
Alta Velocidade
Espelhar Imagem
Modo rápido
Cancelar Imprimir
Selecione Configurações de impressão.
Selecione o Tipo de Papel (veja a página 15)
Selecione Cor ou Preto/ Tons de cinza
Selecione a qualidade mais alta ou a impressão mais rápida (se disponível)

7. Selecione outras opções de impressão necessárias a partir do menu suspenso. Consulte a *Manual do usuário* para obter informações detalhadas.
8. Clique no botão Advançado para mudar configurações adicionais.

   Observação: Para mais informação sobre configurações avançadas, clique em ?.
9. Clique em Imprimir.
10. Para monitorar o seu trabalho de impressão, clique no ícone no Dock.



Seleção do tipo correto de papel

Selecione o Tipo correto (veja a página 11) ou o Tipo de Papel (veja a página 12) no software da impressora. Isso informa a impressora qual tipo de papel você está usando para que a cobertura da tinta possa ser ajustada corretamente.

Para este papel	Selecione esta configuração
Papel normal Epson Bright White Paper Epson Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper Epson Iron-on Cool Peel Transfer Paper	Papel normal/Bright White Paper
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	Premium Presentation Paper Matte
Envelopes	Envelope

Cópia de fotos ou documentos

Você pode usar a Epson Stylus TX123/125 para escanear uma foto ou documento e salvá-lo no seu computador. A função Digitalizar permite que escaneie rapidamente usando configurações pré-selecionadas ou você pode usar o Epson Scan para acessar opções mais avançadas. Por example, você pode usar o Epson Scan para restaurar cores desbotadas em fotos antigas (veja a página 19).

Observação: Para instruções detalhadas sobre escaneamento, consulte o *Manual do usuário* eletrônico.

Escaneamento rápido com a função Digitalizar

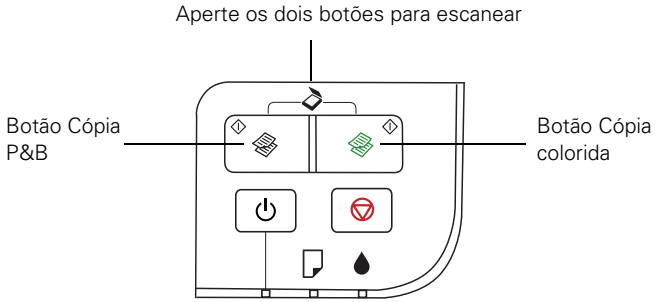
Use a função Digitalizar para escanear rapidamente fotos ou documentos e salvá-los no seu computador.

Observação: Para Mac OS X 10.6, veja a seção "Digitalização com Mac OS X 10.6" na página 18.

1. Abra a tampa do scanner e coloque o original com a face virada para baixo no vidro, contra o canto frontal direito, conforme mostrado na página 8.
2. Feche a tampa com cuidado para não mover o original.
3. Aperte os botões Cópia P&B e Cópia Colorida simultaneamente. A sua TX123/125 automaticamente seleciona a opção Digitalizar para PDF e escaneia a sua imagem.

   Observação: Para instruções de como mudar as configurações de escaneamento, veja o *Manual do usuário* eletrônico.

Quando a imagem é escaneada, você vê o ícone dela no Windows Explorer ou no Macintosh Finder, dependendo da opção selecionada.



Escaneamento com o Epson Scan

Você pode digitalizar documentos e fotos e salvá-los como arquivos no seu computador usando o Epson Scan. Você também pode iniciar o Epson Scan a partir de qualquer aplicativo compatível com TWAIN, como o Adobe® Photoshop®.

Observação: Para Mac OS X 10.6, veja a seção "Digitalização com Mac OS X 10.6" na página 18.

1. Abra a tampa do scanner e coloque o original com a face virada para baixo no vidro, contra o canto frontal direito, conforme mostrado na página 8.
2. Feche a tampa com cuidado para não mover o original.
3. Execute um dos seguintes procedimentos para iniciar o Epson Scan:

   - **Windows**:
     Clique duas vezes no ícone EPSON Scan localizado na área de trabalho do Windows.
   - **Macintosh**:
     Clique duas vezes em EPSON Scan na pasta Aplicativos > Epson Software.
   - Se estiver escaneando a partir de um aplicativo, inicie o aplicativo. Depois abra o menu Arquivo, selecione Importar ou Adquirir, e selecione o seu produto da Epson.

Você vê a janela do Epson Scan:

EPSON Scan
EPSON Scan
Modo:
Modo Automático
Digitalizar(S)
Personalizar...
Para digitalizar no modo automático, coloque ou alimente o documento que pretende digitalizar e faça clique em Digitalizar.
Para ter acesso à opção Restaurar Cor e a outras opções, faça clique na tecla Personalizar e efectue as definições.
Mostrar esta caixa de diálogo antes da próxima digitalização (M)
Pode alterar o modo de digitalização na lista Modo situada na parte superior direita da janela.
Ajuda(H)
Fechar

4. Selecione Modo Automático como a configuração de Modo no canto superior direito. (Se estiver em Modo Casa, Escritório ou Profissional, você verá uma janela diferente do Epson Scan.)
5. Se desejar restaurar cores desbotadas em uma foto ou fazer outras correções, clique em Personalizar. Siga as instruções apresentadas na página 19.
6. Clique em Digitalizar. A imagem é escaneada e você vê o ícone dela em Windows Explorer ou no Macintosh Finder.

Digitalização com Mac OS X 10.6

Você pode digitalizar documentos e fotos e salvá-los como arquivos no seu computador.

1. Abra uma imagem em um aplicativo de edição, como o Pre-Visualização e selecione Importar do Scanner a partir do menu Arquivo e depois selecione o seu produto Epson.

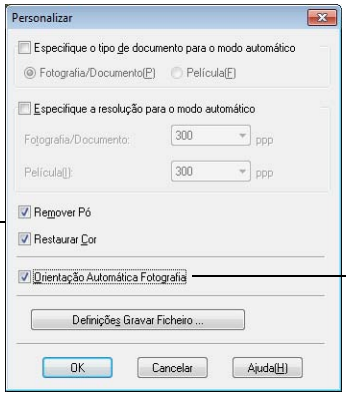
2. Para mudar os ajustes de digitalização, como Restaurar Cor ou as definições para gravar um arquivo, clique em Mostrar Detalhes.
3. Clique no botão Escanear para começar a escanear. A sua imagem é salva na pasta selecionada no menu suspenso Escanear para.

Restauração e correção de fotos

Você pode transformar automaticamente uma foto desbotada, empoeirada ou com má exposição de cor em uma foto com cores reais e nítidas ao escanear. Use as opções Restaurar Cor e Remover Pó no Modo Automático do Epson Scan. Em Modo Casa e Profissional, você também pode selecionar Correcção de contraluz para remover sombras de imagens com muita luz traseira.

Observação: Para Mac OS X 10.6, veja a seção "Digitalização com Mac OS X 10.6" na página 18 para começar a escanear, clique em Mostrar Detalhes e selecione as configurações conforme necessário.

Modo Automático
Clique no botão Personalizar, clique em Remover Pó e/ou Restaurar Cor, clique em OK e clique em Digitalizar.



As fotos são automaticamente orientadas baseado nos rostos e outros detalhes detectados. Se a sua foto não dor digitalizada na orientação correta, desative a função de Orientação Automática de Fotos e tente novamente.

Observação: Para mais informação, veja o *Manual do usuário* eletrônico. Você também pode clicar em Ajuda na tela do Epson Scan para obter informações sobre todas as configurações disponíveis.

Manutenção da impressora

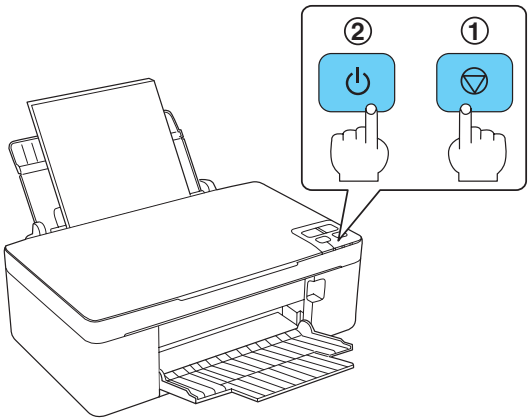
Siga as instruções neste capítulo para verificar e limpar os jatos do cabeçote de impressão e substituir os cartuchos. Para alinhar o cabeçote de impressão, se necessário, consulte o *Manual do usuário* eletrônico.

Cuidado: Para que a impressora continue como nova, não coloque nada em cima da tampa e não a use como apoio para escrever. Se precisar limpar a tampa, use somente um pano macio e não abrasivo do tipo microfibra.

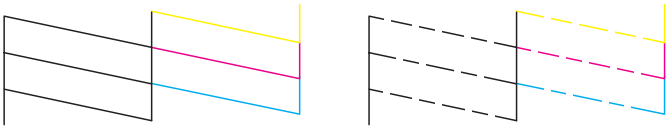
Verificação dos jatos do cabeçote de impressão

Se os seus impressos estiverem fracos ou tiverem espaços em branco, alguns dos jatos podem estar entupidos ou a tinta pode estar se esgotando em um ou mais cartuchos. Siga estes passos para verificar os cabeçotes de impressão.

1. Coloque papel de tamanho Carta ou A4 no alimentador de folhas (veja a página 3).
2. Desligue a impressora.
3. Aperte e segure o botão ⊽ enquanto aperta o botão ⏻ para voltar a ligar a impressora. Aperte e segure os dois botões até que a luz ⏻ comece a piscar, então solte os botões.



4. Verifique o modelo impresso para ver se há espaços nas linhas.



Jatos estão limpos | Jatos precisam de limpeza

5. Se não houver espaços nas linhas, o cabeçote de impressão está limpo e você pode continuar a imprimir.

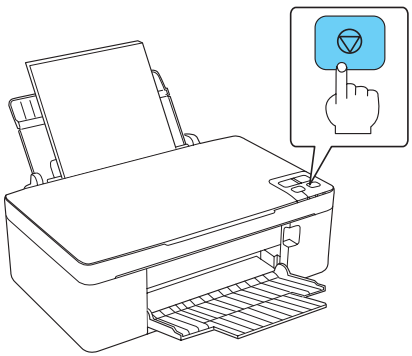
   Se houver espaços ou se o padrão estiver desbotado, limpe o cabeçote de impressão (veja a seguir).

Limpeza do cabeçote de impressão

Se a qualidade da impressão diminuir e o modelo de verificação dos jatos indicar que os jatos estão entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão. A limpeza do cabeçote de impressão usa tinta, portanto limpe-o somente se necessário.

Observação: Não será possível realizar a limpeza do cabeçote de impressão se um dos cartuchos estiver vazio ou com pouca tinta. Você precisa substituir o cartucho primeiro (veja a página 24).

1. Certifique-se de que nenhuma das luzes da impressora está indicando um erro.
2. Coloque papel de tamanho Carta ou A4 no alimentador de folhas (veja a página 3).
3. Pressione e segure o botão ⧩ por pelo menos 3 segundos para iniciar o ciclo de limpeza.



A limpeza leva aproximadamente um minuto. A luz ⏻ pisca durante o ciclo de limpeza e fica verde quando o ciclo termina.

Cuidado: Nunca desligue a impressora durante a limpeza do cabeçote ou ela pode ser danificada.

4. Execute uma verificação dos jatos (conforme descrito na página 20) para verificar se o cabeçote está limpo.
5. Se ainda houver espaços ou faixas, ou se os padrões impressos estiverem fracos, execute outro ciclo de limpeza e cheque os jatos novamente.

Observação: Caso não veja melhora depois de limpar o cabeçote quatro vezes, desligue a impressora e aguarde até seis horas para que a tinta seque e amoleça. Depois tente limpar o cabeçote de impressão novamente. Se a qualidade não melhorar, pode ser que tenha que substituir um dos cartuchos. Se isso não ajudar, entre em contato com a Epson conforme descrito na página 32.

Se não usar a sua impressora Epson com frequencia, é uma boa idéia imprimir algumas páginas pelo menos uma vez por mês para manter a boa qualidade de impressão.

Verificação dos níveis da tinta

A sua impressora e o software informam quando um cartucho de tinta está esgotado ou com pouca tinta.

Se houver pouca tinta, as luzes de erro e de tinta piscam. Você pode continuar a imprimir até que um cartucho precise ser substituído.

Se o cartucho estiver esgotado, as luzes de erro e de tinta ficam acesas. Você precisa substituir o cartucho para poder imprimir.

Observação: Não é possível imprimir ou copiar quando um cartucho de tinta estiver esgotado, mesmo que os outros cartuchos não tenham esgotado. Substitua o cartucho esgotado antes de imprimir ou copiar.

Você pode verificar o nível dos cartuchos de tinta usando o software da impressora:

- **Windows:** Clique duas vezes no ícone da impressora localizado na barra de tarefas.
- **Macintosh:** Abra a pasta Aplicativos > Epson Software no disco rígido, depois abra EPSON Printer Utility 4. Selecione a sua impressora Epson e clique em OK, depois selecione Epson StatusMonitor.

Uma janela poderá aparecer no seu computador quando tentar imprimir tendo pouca tinta. Essa janela pode exibir ofertas de tinta e outras atualizações da Epson.

Observação: Para desativar a busca por ofertas ou atualizações da Epson, veja as instruções no *Manual do usuário* eletrônico.

Compra de cartuchos de tinta da Epson

Você pode adquirir tintas e papéis originais da Epson com revendedores autorizados. Para localizar o mais próximo, entre em contato com a Epson conforme descrito na seção "Onde obter ajuda" na página 32.

Use a seguinte lista quando encomendar ou comprar cartuchos de tinta novos:

Cor da Tinta	Capacidade normal
Preto	135
Ciano	133
Magenta	133
Amarelo	133

Observação: Este produto foi originalmente desenvolvido para trabalhar com cartuchos de tinta originais Epson. Não garantimos o funcionamento adequado com cartuchos de outras marcas ou recarregados.

Recomenda-se que use cartucho de tinta originais Epson e não os recarregue. O uso de outros produtos poderá afetar a qualidade da impressão e danificar a impressora.

O rendimento varia consideravelmente de acordo com as imagens impressas, as configurações de impressão, os tipos de papel, a frequência de uso e a temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma pequena quantidade de tinta permanece no cartucho após o indicador de substituição de cartucho aparecer. A impressora é fornecida com cartuchos cheios e parte da tinta dos primeiros cartuchos é utilizada para carregar a impressora.

Para obter os melhores resultados de impressão, use o cartucho dentro de seis meses depois de abrir a embalagem e antes da data de vencimento na caixa.

Guarde os cartuchos de tinta em um local fresco e escuro. Se os cartuchos tiverem sido expostos a temperaturas baixas, permita que eles aqueçam a temperatura ambiente por pelo menos 3 horas antes de usá-los.

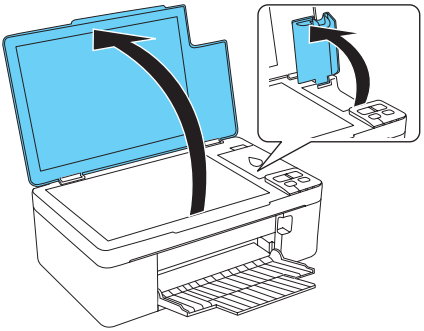
Substituição de cartuchos de tinta

Certifique-se de que tem um cartucho novo antes de começar. Você precisa instalar os novos cartuchos imediatamente após remover os velhos.

Cuidado: Não abra a embalagem dos cartuchos de tinta até que esteja pronto para instalá-los. Os cartuchos são selados a vácuo para manter sua confiabilidade.

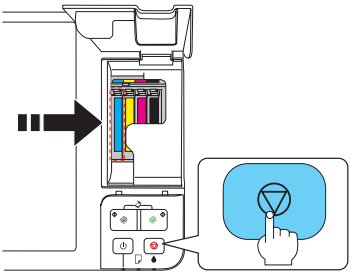
Observação: Deixe o cartucho esgotado instalado até que tenha outro para substituição ou a tinta remanescente nos jatos do cabeçote pode secar.

1. Ligue a impressora.
2. Se um cartucho estiver esgotado, a luz de erro e a luz de tinta no painel de controle ficam acesas.
3. Abra a tampa da impressora, depois abra a tampa do compartimento de cartuchos de tinta.



Cuidado: Não remova o protetor do cartucho de tinta ou pode danificar a impressora.

4. Aperte o botão .



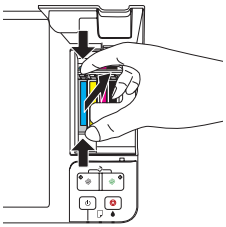
Se um cartucho tiver pouca tinta ou estiver esgotado, o cabeçote de impressão se move para a posição de substituição para indicar qual cartucho deve ser substituído. A luz ⏻ começa a piscar.

Se dois ou mais cartuchos estiverem esgotados, o cartucho esgotado à esquerda move-se para a posição de substituição. A luz ⏻ começa a piscar.

(Se nenhum cartucho tiver pouca tinta ou estiver esgotado, o cabeçote de impressão não se move.

Observação: Não segure o botão ▽ por mais de três segundos, ou a impressora pode começar a limpar o cabeçote de impressão.

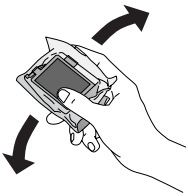
5. Aperte a guia no cartucho e levante-o. Jogue-o fora com cuidado. Não desmonte o cartucho nem tente reabastecê-lo.

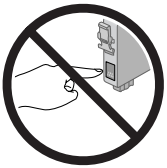


Alerta: Caso suje suas mãos de tinta, lave-as com água e sabão. Se a tinta entrar em contato com seus olhos, lave-os imediatamente com bastante água. Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance de crianças.

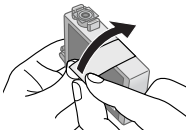
6. Antes de abrir a embalagem do novo cartucho, agite-o quatro ou cinco vezes. Remova o cartucho da embalagem.

Cuidado: Não toque no chip verde na frente do cartucho. Isso pode danificar o cartucho de tinta.

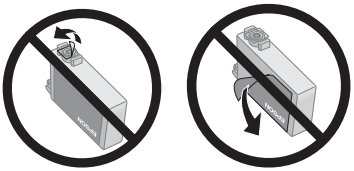




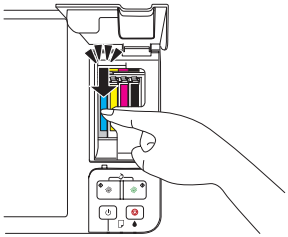
7. Remova a fita amarela da parte inferior do cartucho.



Cuidado: Não remova nenhuma outra fita ou selos, pois a tinta vazará.



8. Coloque o novo cartucho no suporte e pressione até que ele encaixe no lugar.

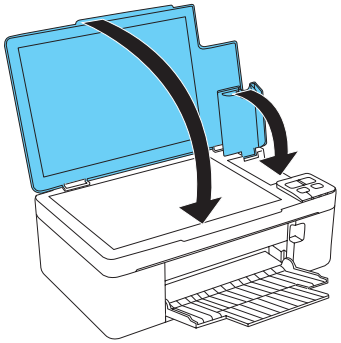


9. Aperte o botão ▽. Se outro cartucho estiver gasto ou com pouca tinta, ele move para a posição de substituição. Repita os passos 5 a 8 para substituir outros cartuchos que precisem ser trocados.

   Quando aperta o botão ▽ e nenhum outro cartucho precisa ser substituído, o cabeçote de impressão move-se para a posição inicial e a impressora começa a carregar a tinta. Isso leva aproximadamente 1 minuto e meio.

   Quando a luz ⏻ pára de piscar e as luzes ⚠ de erro e 💧 de tinta se apagam, o carregamento da tinta terminou.

10. Feche a tampa do compartimento dos cartuchos de tinta, depois feche a tampa da impressora.



Cuidado: Nunca desligue a impressora Epson enquanto ela estiver carregando a tinta, pois você desperdiçará tinta. Se as luzes ⚠ de erro e 💧 de tinta ficarem acesas depois de o cabeçote de impressão mover-se para a posição inicial, um dos cartuchos pode não estar instalado corretamente. Aperte o botão ▽ novamente e depois aperte o cartucho para que fique firme no lugar.

Observação: Se substituiu um cartucho durante a cópia de um documento ou foto, cancele a impressão e certifique-se de que o original ainda está colocado corretamente na mesa do scanner. Depois copie o original novamente.

Se remover um cartucho com pouca tinta ou que esteja gasto, não poderá reinstalá-lo e reusá-lo.

Solução de problemas

Se tiver um problema com a sua impressora Epson, cheque as mensagens no visor para diagnosticar a causa.

Você também pode checar a seção "Problemas e soluções" na página 29 para obter sugestões básicas de resolução de problemas ou clique duas vezes no ícone do *Manual do usuário* na área de trabalho do seu computador para obter mais ajuda.

Busca por atualizações do software

Visite o site de suporte da Epson periodicamente para obter atualizações gratuitas do software da Epson Stylus TX123/TX125.

No Windows, é possível selecionar Atualização do driver na guia Manutenção na janela de configurações da impressora. Também é possível clicar em Iniciar ou , selecione Programas ou Todos os Programas, selecione EPSON, selecione EPSON TX123 TX125 e clique em Atualização do driver.

Indicadores de erro

É possível diagnosticar problemas com a sua impressora se verificar as luzes de estado no painel de controle. Caso veja um dos indicadores de erro a seguir, siga estes passos.

Luzes de estado	Problemas e soluções
⏻ acesa	A impressora está ligada.
⏻ piscado (lentamente)	A impressora está ocupada. Espere até que a luz ⏻ pare de piscar antes de desligar a impressora.
⏻ piscado (rapidamente)	A impressora está sendo desligada.

Luzes de estado	Problemas e soluções
erro acesa ou piscando	O papel pode ter acabado. Coloque mais papel no alimentador e pressione o botão ⓥ para continuar (veja a página 3).
	Se várias folhas foram puxadas pelo alimentador, recarregue o papel e pressione o botão ⓥ para continuar a impressão.
	Pode haver papel preso no alimentador. Abra a tampa da impressora e remova qualquer papel preso dentro dela. Consulte o *Manual do usuário* eletrônico para mais informações.
	Um cartucho de tinta está vazio ou não instalado corretamente, ou não é compatível com a impressora. Substitua ou reinstale o cartucho de tinta (veja a página 24).
tinta piscando	Tinta em um cartucho está baixa. Você pode continuar imprimindo, ou verificar qual cartucho tem pouca tinta e substitui-lo (veja a página 24).
tinta acesa	Um cartucho de tinta está vazio ou não instalado corretamente, ou não é compatível com a impressora. Substitua ou reinstale o cartucho de tinta (veja a página 24).

Problemas e soluções

Veja as soluções abaixo se tiver problemas usando a sua impressora Epson.

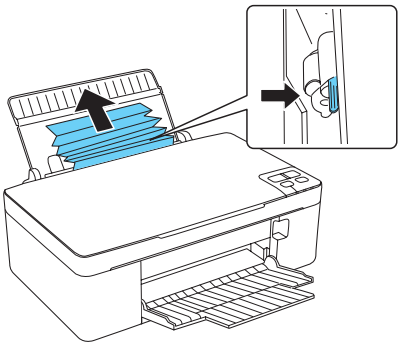
Problemas de impressão e cópia

- Certifique-se de que o original está colocado contra o canto frontal direito do vidro do scanner. Se as bordas estiverem sendo cortadas, afaste o original um pouco das bordas.
- Certifique-se de que o papel está carregado com a borda mais estreita para dentro da impressora, contra a borda direita e com a guia esquerda contra a borda esquerda do papel. Não coloque uma quantidade de papel que ultrapasse a seta localizada na guia.
- Certifique-se de que as configurações de tamanho do papel correspondem ao papel colocado na impressora.

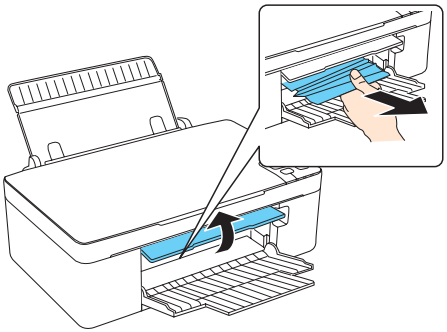
Problemas de alimentação do papel

- Se o sistema de alimentação de papel não estiver funcionando, retire o papel do alimentador. Abane a pilha de papel para separar as folhas. Depois recarregue o papel contra a borda direita e deslize a guia esquerda contra o papel (mas sem apertar demais).
- Não carregue muitas folhas de uma vez. Você pode carregar até 100 folhas de papel comum tamanho Carta ou A4, 80 folhas de papel Epson Bright White Paper, Epson High Quality Ink Jet Paper ou Epson Presentation Paper Matte ou 10 folhas de papel Epson Premium Photo Paper Glossy de 4 × 6 cm (10 × 15 cm). Para outros papéis, carregue uma folha de cada vez. Consulte o *Manual do usuário* eletrônico para mais informações.
- Não coloque papel com furos.
- Se o papel estiver preso, siga estes passos:

  1. Remova cuidadosamente o papel pela bandeja de saída ou pelo alimentador de papel.
  2. Se o papel ficar preso dentro da impressora, aperte um dos botões de cópia para ejetar o papel. Remova qualquer papel preso e pedaços rasgados. Se a luz de erro ainda estiver acesa, desligue a impressora.
  3. Se ainda houver papel próximo ao alimentador, aperte a alavanca de alimentação dentro do alimentador para soltar o papel preso e remova-o cuidadosamente.



4. Levante a tampa do papel preso, remova o papel preso com cuidado, feche a tampa e volte a ligar a impressora.



Problemas de qualidade de impressão

Se tiver problemas com a qualidade da cópia ou impressão, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o documento foi colocado plano no vidro do scanner e de que a sua impressora Epson não está inclinada ou em uma superfície desigual.
- Carregue o papel com o lado imprimível virado para cima (geralmente o lado mais branco, brilhante, ou mais claro).
- Certifique-se de que o papel não está úmido ou enrolado.
- Use uma folha de suporte com papel especial, ou tente colocar uma folha de papel de cada vez. Remova as folhas da bandeja de saída para que muitas folhas não acumulem de uma só vez.
- Certifique-se de que o tipo de papel que carregou corresponde ao tamanho do papel e às configurações de papel no software da impressora (veja a página 15).
- Para obter a melhor qualidade de impressão, use papel especial da Epson (veja a página 6) e cartuchos de tinta genuínos da Epson (veja a página 22).
- Se notar faixas claras ou escuras nos impressos, ou se eles estiverem muito fracos, pode ser necessário limpar o cabeçote de impressão (veja a página 21). Isso desentope os jatos para que eles possam distribuir tinta corretamente. Execute uma verificação dos jatos conforme descrito na página 20 para verificar se o cabeçote precisa de limpeza.
- Limpe o cabeçote de impressão conforme descrito na página 21.

- Se notar linhas verticais dentilhadas, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão. Consulte a *Manual do usuário* para obter informações detalhadas.
- Os cartuchos de tinta podem ter pouca tinta. Verifique o estado dos cartuchos (veja a página 22) e substitua os cartuchos, se necessário (veja a página 24).
- Se uma linha pontilhada aparecer na imagem escaneada, limpe o vidro do scanner com um pano limpo, macio e que não solte fiapos (toalhas de papel não são recomendadas e podem arranhar a superfície) ou use uma pequena quantidade de limpa-vidro em um pano macio, se necessário. Não borrife o limpador diretamente sobre o vidro.

Onde obter ajuda

Suporte pela Internet
Visite o site de suporte da Epson no endereço www.suporte-epson.com.br e selecione o seu produto para obter soluções para problemas comuns. Você pode baixar drivers e documentação, ver conselhos para resolução de problemas e perguntas frequentes, ou mande um e-mail para Epson com suas dúvidas.

Para falar com um representante
Antes de ligar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto (Epson Stylus TX123/TX125)
- Número de série do produto (localizado na parte traseira do produto)
- Prova de compra (como a nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

Depois ligue para (55-11) 3956-6868

Tarifas telefônicas de longa distância poderão ser cobradas.

Compra de suprimentos e acessórios
Você pode adquirir tintas e papéis originais da Epson com revendedores autorizados. Para localizar o mais próximo, entre em contato com a Epson como descrito acima.

Avisos

Requisitos do sistema

Para usar a impressora e o seu respectivo software, o seu computador deve preencher ou exceder os rquisitos indicados aqui:

Requisitos do sistema para Windows

- Microsoft® Windows 7, Windows Vista®, Windows XP ou Windows XP x64 Professional Edition
- Porta USB 1.1 (mínimo) ou USB 2.0 (recomendado)
- Um cabo USB blindado do tipo "AB" deaté 2metros de comprimento. O uso de um cabo USB não blindado pode causar problemas na impressora.

Requisitos do sistema para Macintosh

- Mac OS X 10.4.11, 10.5.x, 10.6.x
- Porta USB 1.1 (mínimo) ou USB 2.0 (recomendado)
- Um cabo USB blindado do tipo "AB" deaté 2metros de comprimento. O uso de um cabo USB não blindado pode causar problemas na impressora.

Observação: Visite o site de suporte da Epson no endereço **www.suporte-epson.com.br** para obter os mais recentes drivers e compatibilidade para sua impressora Epson.

Instruções de segurança importantes

Antes de usar a impressora Epson, leia e proceda de acordo com as instruções de segurança a seguir:

- Certifique-se de observar todas as advertências e instruções indicadas na impressora.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na impressora.

- Só use o cabo de eletricidade que veio com a impressora. O uso de qualquer outro cabo pode causar incêndio ou choque elétrico. Não use o cabo com outro equipamento.
- Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com a impressora.
- Se não for usar a por um longo período, desconecte o cabo de eletricidade da tomada.
- Sempre desligue a impressora usando o botão ⏻ e aguarde até que a luz ⏻ pare de piscar antes de desconectar a impressora ou interromper a alimentação da tomada elétrica.
- Evite conectar a impressora a uma tomada no mesmo circuito de uma máquina copiadora ou um sistema de ar condicionado que ligue e desligue constantemente, ou a uma tomada controlada por um interruptor ou temporizador.
- Não deixe que o cabo de alimentação seja danificado.
- Caso utilize a impressora com um cabo de extensão, verifique se a voltagem nominal total em ampères dos dispositivos conectados ao cabo não excede a voltagem nominal em ampères do mesmo. Verifique também se a voltagem nominal dos dispositivos conectados à tomada não excede a voltagem nominal da mesma.
- Evite locais sujeitos a alterações bruscas de umidade e temperatura, choques ou vibrações e poeira.
- Deixe espaço suficiente em torno da impressora para ventilação adequada. Não bloqueie ou tampe as aberturas do gabinete da impressora nem insira objetos nesses orifícios.
- Não coloque a impressora próxima a radiadores, geradores de calor ou sob luz solar direta.
- Coloque a impressora em uma superfície plana, estável e maior que sua base em todas as direções. O equipamento não funcionará corretamente se estiver inclinado.
- Certifique-se de que a parte posterior da impressora esteja a no mínimo 10 cm de distância da parede.
- Não abra a unidade do scanner enquanto a Epson Stylus TX123/TX125 estiver copiando, imprimindo ou escaneando.
- Não derrame líquidos sobre a impressora.
- Exceto quando especificamente explicado na documentação, não tente consertar a impressora por conta própria.
- Desconecte a impressora e encaminhe-a para manutenção por profissionais qualificados sob as seguintes condições: se o cabo de alimentação ou o plugue estiver danificado; se alguma substância líquida penetrar na unidade; se o equipamento cair ou o gabinete estiver danificado; ou ainda se o equipamento não funcionar corretamente ou exibir alterações significativas no desempenho. Ajuste apenas os controles abordados nas instruções de uso.

- Ao transportar ou armazenar a impressora, não a incline, não a apóie em sua própria lateral e nem a vire de cabeça para baixo; caso contrário, poderá ocorrer vazamento de tinta do cartucho.
- Não use produtos em aerossol dentro ou ao redor da impressora que contenham gases inflamáveis. Isso pode causar incêndio.
- Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia da impressora na documentação do produto a seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou na página www.suporte-epson.com.br o link de Assistência Técnica.

Instruções de segurança dos cartuchos de tinta

- Mantenha os cartuchos fora do alcance de crianças e não beba a tinta.
- Tenha cuidado ao manusear os cartuchos usados, pois pode haver tinta remanescente em torno da porta de suprimento. Caso a tinta entre em contato com a pele, lave com água e sabão. Se a tinta entrar em contato com os olhos, lave-os imediatamente com bastante água.
- Não balance os cartuchos depois de abrir as embalagens; isso pode causar vazamento.
- Não coloque a mão dentro da impressora e nem toque nos cartuchos durante a impressão.
- Instale um novo cartucho de tinta imediatamente após remover o gasto. A não-instalação dos cartuchos poderá ressecar o cabeçote de impressão e impedir que a impressora imprima.
- Se remover o cartucho de tinta para utilizá-lo posteriormente, proteja a área de suprimento de tinta contra sujeira ou poeira e armazene-o no mesmo ambiente da impressora. Observe que há uma válvula na porta de suprimento de tinta, tornando desnecessárias tampas ou proteções, mas tome cuidado para que a tinta não manche o que entrar em contato com o cartucho. Não toque na porta de suprimento de tinta do cartucho ou na área ao redor dela.

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

For Canadian Users

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declaration of Conformity

According to 47CFR, Part 2 and 15 for: Class B Personal Computers and Peripherals; and/or CPU Boards and Power Supplies used with Class B Personal Computers:

We:	Epson America, Inc.
Located at:	MS 3-13 3840 Kilroy Airport Way Long Beach, CA 90806 Telephone: (562) 290-5254

Declare under sole responsibility that the product identified herein, complies with 47CFR Part 2 and 15 of the FCC rules as a Class B digital device. Each product marketed is identical to the representative unit tested and found to be compliant with the standards. Records maintained continue to reflect the equipment being produced can be expected to be within the variation accepted, due to quantity production and testing on a statistical basis as required by 47CFR §2.909. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Trade Name:	Epson
Type of Product:	Multifunction printer
Model:	C412A

Certificado de garantia

Este certificado de garantia é a sua segurança de ter adquirido um produto Epson comercializado através dos Distribuidores Oficiais designados pela EPSON DO BRASIL LTDA. Este documento é indispensável para o exercício da garantia em todo o território nacional através do Centro de Serviço Autorizado Epson.

Telefone: (55 11) 3956-6868
Fax: (55 11) 3956-6806

Termo de garantia limitada

A EPSON DO BRASIL IND. E COM. LTDA, doravante designada "EDB, garante, nos termos aqui definidos, os produtos EPSON comercializados em todo território nacional através de seus Distribuidores e Revendas Oficiais.

A responsabilidade da EDB abrange, através de suas empresas credenciadas, a reparação do produto, substituição de partes e peças defeituosas e reparo de vícios de qualidade que o tome impróprio ou inadequado ao uso, utilizando-se sempre de peças que mantenham as especificações originais.

São considerados suprimentos: cartucho de tinta, toner, cartucho de fita, feltros absorventes.

A responsabilidade da EDB não abrange danos ao produto causados por:

a. Operação em desacordo com as condições especificadas na documentação do produto, incluindo o uso em ciclos de trabalhos acima da capacidade do equipamento.

b. Inabilidade no uso ou uso indevido.

c. Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento ou instalação inadequada.

d. Transporte ou estocagem indevidos ou inadequados.

e. Danos decorrentes de acidentes, quedas, fatos da natureza ou transporte em embalagem inadequada.

f. Modificações não autorizadas pelo fabricante, número de série rasurado ou ausente.

g. Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou por empresas não credenciadas.

h. Uso de suprimentos genuínos EPSON com data de validade vencida ou reprocessados ou uso de suprimentos não-originais EPSON.

i. Uso de acessórios ou peças fora de especificações técnicas equivalentes aos dos produtos genuínos EPSON, que sejam considerados defeituosos ou inadequados ao produto.

j. Ausência de cartuchos instalados nas impressoras jato de tinta, ainda que vazios.
No caso de perda da garantia por um dos motivos citados neste certificado o reparo do equipamento estará sujeito a um orçamento prévio com taxa de reprovação de orçamento por parte de nossa rede de Centros de Serviço Autorizado*. A presente garantia limitada é válida pelo prazo de 1 (um) ano, sendo (90 dias de garantia legal, mais 275 dias de garantia adicional do fabricante), para cobertura de

defeitos de fabricação, exceto para itens de consumo (suprimentos) ou desgaste natural no decorrer da utilização do produto, tais como cartucho de fita, cartucho de tinta, toner, feltros absorventes e outros itens de reposição que contam com garantia de 30 (trinta) dias. Esses prazos começam a ser contados sempre a partir da data de emissão da nota fiscal da primeira aquisição do produto. No caso de troca do produto, como uma alternativa a sua reparação, a garantia do produto substituto será a soma dos 90 dias (da garantia legal) acrescida do saldo da garantia adicional do fabricante remanescente do produto substituído. Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes, manutenção de caráter preventivo ou qualquer perda resultante do uso ou da incapacidade de uso do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem que seja danificado. O direito de garantia pode ser exercido diretamente em qualquer Centro de Serviço Autorizado* EPSON, devendo o usuário encaminhar o produto acompanhado da nota fiscal de venda e o presente Certificado de Garantia, sendo de sua responsabilidade as despesas de transporte e seguro. Não existe nenhuma outra garantia além da expressa neste documento. Nenhum distribuidor, revendedor ou pessoa física tem o direito de estender ou modificar a presente garantia oferecida pela EDB. Fica reservado a EDB o direito de cancelamento desta garantia, no caso de constatação do descumprimento de quaisquer desses termos.

EPSON DO BRASIL LTDA.
Suporte Técnico: (55 11) 3956-6868
http://www.epson.com.br

Etiqueta do Produto:
Modelo:
Número de Série:
Revenda:
Tel:

Atenção: A apresentação da nota fiscal de venda e deste certificado é indispensável para o atendimento em garantia. Aconselhamos o uso da embalagem original para transporte do referido equipamento.

(*) Vide lista de Centros de Serviço Autorizado no site http://www.epson.com.br

Centros de serviço autorizados

Observação: Esta lista de Centros de Serviço Autorizado está sujeito a alterações. Visite o nosso site, no endereço http://www.epson.com.br, para ter acesso atualizado dos Centros de Serviços Autorizado EPSON ou entre em contato através do telefone (55 11) 3956-6868.

AC Rio Branco
Assistécnica Com. e Serviços Comp. Ltda.
Rua Alvorada, 667
Bosque - CEP 69909-380
Fone: (68) 3224-0100 / 3224-0872

AL Maceió
Compual Informática Ltda
Rua Dep. José Lages, 897
Ponta Verde - CEP 57035-330
Fone: (82) 3327-1212

AM Manaus
AG Service Informática Ltda.
Av. Tefe, 1323 - Casa 01
Pça 14 de Janeiro
CEP 69020-090
Fone: (92) 3233-6200 / 3233-7353

BA Feira de Santana
Contrate Informática Ltda
Praça Tiradentes, 48
Kalilandia - CEP 44010-680
Fone: (75) 3223-0808

BA Itabuna
Ser Informática Ltda.
Rua Quintino Bocaiuva, 211
Centro - CEP 45600-320
Fone: (73) 3212-2404

BA Porto Seguro
Portu's Informática Ltda.
Av. dos Navegantes, 107 - Lj. 11/12
Centro - CEP 45810-000
Fone: (73) 3288-3092 / 3288-3219

BA Salvador
Produs Prod. e Soluções para Inf. Ltda.
Av. Anita Garibaldi, 1815- Sl 401 - Bl A
Ondina - CEP 40170-130
Fone: (71) 2101-2500
www.produsinformatica.com.br

BA Salvador
Prontec Serv. de Inf. Ltda.
Rua São Paulo, 759
Pituba - CEP 41830-180
Fones: (71) 3346-5555
www.prontec.com.br

BA Salvador
Quattro Informática Ltda.
Al. Benevento, 72 - 2º Andar. - Lote 34
Pituba - CEP 41830-595
Fone: (71) 3358-4940 / 3358-4950

BA Vitória da Conquista
Impacto Informática
Rua Siqueira Campos, 86
Centro Empr. Jerimum -CEP 45020-790
Fone: (77) 3422-3987

CE Fortaleza
Lanlink Informática Ltda.
Rua Boris, 90 - Cj. 1
Centro - CEP 60060-190
Fone: (85) 3466-8000
www.lanlink.com.br

CE Fortaleza
RW Serviços Ltda.
Rua Visconde de Mauá, 2047
Aldeota - CEP 60135-102
Fone: (85) 3433-6130/ 3433-6131

CE Fortaleza
VTI Comércio e Representações Ltda.
Rua Tiburcio Cavalcante, 1573, 1ºAndar
Meireles- CEP 60125-100
Fone: (85) 4009-5290
www.vti.com.br

DF Brasília
Flag Comércio e Serviços Ltda.
SCRN, 704/705 Bl C, Lj 02
Asa Norte - CEP 70730-630
Fone: (61) 3349-3356
www.flaginfomatica.com.br

DF Taguatinga
Flag Comércio e Serviços Ltda.
Quadra 27 - Lote 7 - Loja 1
Norte - CEP 72120-270
Fone: (061) 3963-0008
www.flaginformatica.com.br

DF Brasilia
C&D Informática Ltda
SCS, Quadra 8, BL 50, Sala 218
Setor Coml Sul - CEP 70333-900
Fone: (61) 3225-3740

ES Vila Velha
Telemática Com. e Indústria Ltda.
Av. Jêronimo Monteiro , 155
Jaburuna - CEP 29100-400
Fone: (27) 2124-3600
www.telematicaes.com.br

ES Vitória
Sisat Informática Ltda.
Av. Nossa Senhora da Penha, 1480
Santa Lucia - CEP 29045-400
Fone: (27) 3225-4122

ES Vitória
New Tech Informática Ltda
Rua Darcy Grijo, 50 Sala 611
Jardm da Penha - CEP 29060-500
Fone: (27) 3325-4448/
3225-4561

GO Goiânia
Eletrosystem Informática Ltda.
Av C233, 252 - Quadra 559 -
Lote 02
Jd. América - CEP 74290-040
Fone: (62) 3285-6144
www.eletrosystem.com

GO Goiânia
Led Lab. Eletrônico Digital Ltda.
Av. T-2 , 1563 -Quadra 42 -
Lote 13
Setor Bueno - CEP 74215-010
Fone: (62) 3285-3099
www.ledinf.com.br

GO Goiânia
Hardtech Support Informática
Ltda.
Alameda Ricardo Paranhos, 204
Setor Marista - CEP 74175-020
Fone : (62) 3281-2621

MA São Luís
HCG Eng. De Sistemas Ltda
Rua das Paparaubas, Casa 10/11
Q1
São Francisco - CEP 65076-000
Fone: (98) 3235-2722

MG Belo Horizonte
Sat Serviços de Informática Ltda.
Av. Amazonas, 1484
Barro Preto - CEP 30180-003
Fone: (31) 3292-7888
www.satmg.com.br

MG Belo Horizonte
Tecnosys Informática Ltda.
Av. Francisco Sales, 507
Floresta - CEP 30150-220
Fone: (31) 3213-5110 /
3213-5072
www.tecnosysmg.com.br

MG Belo Horizonte
Compex Informática S/A .
Av. Nossa Senhora do Carmo, 655
Sion - CEP 30310-110
Fone: (31) 3225-7262
www.compex.com.br

MG Contagem
TFW Informática
Rua da França, 336
Bairro da Glória- CEP 32340-020
Fone: (31) 3395-2408
www.tfw.inf.br

MG Governador Valadares
Mira Informática Ltda.
Rua Luiz Ensch, 428
Gra Duquesa - CEP 35057-480
Fone: (33) 3271-6191
www.mirainformatica.com.br

MG Juiz de Fora
Vip Service Computer Ltda.
Rua Chanceler Oswaldo Aranha,
212
São Mateus - CEP 36016-340
Fone: (32) 3215-1122
www.vipservice.com.br

MG Montes Claros
Análise Informática Ltda.
Av. Artur Bernardes, 101
Centro - CEP 39400-018
Fone: (38) 3222-3040/
3690-2301
www.analiseinformatica.com.br

MG Poços de Caldas
Sistema Inf. Com. Imp. e Exp.
Ltda.
Rua Rio de Janeiro, 514
Centro - CEP 37701-011
Fone: (35) 3722-1444
www.sistemainformatica.com.br

MG Uberlândia
Reilla Shop Informática
Av. Cesário Alvim , 186 - Térreo
Centro - CEP 38400-096
Fone: (34) 3236-5586
www.reillashop.com.br

MG Uberaba
Atec Assistência Técnica Ltda.
Praça Sta. Terezinha, 166
Fabricio - CEP 38065-130
Fone: (34) 3312-7524
www.sinco.inf.br

MS Campo Grande
AT Informática Ltda
Rua Rui Barbosa , 860
Centro - CEP 79004-440
Fones: (67) 3042- 4338/
3042-4337

MT Cuiabá
Interface Informática Ltda.
Av. Fernando Correa da Costa,
3160
Shangri-la - CEP 78070-200
Fone: (65) 3023-0203
www.interfaceinfo.com

MT Cuiabá
Inforce Informática
Rua Capitão Ipora, 45A
São Benedito - CEP 78065-000
Fone: (65) 3027-1440
www.inforceinformatica.com.br

PA Marabá
Borges Informática Ltda.
Folha 27 quadra 15 lote especial
Nova Marabá - CEP 68509-240
Fone: (94) 3321-2167/
3321-2200

PA Belem
Microtécnica Ltda.
Av Alcino Cacela, 3250
Cremação - CEP 66065-000
Fone: (091) 3249-3779

PB Campina Grande
Mastec Eletrônica Ind. Com. e
Serviços Ltda.
Av. Dom Pedro II, 667
Prata - CEP 58101-270
Fone: (083) 3322-4493

PB João Pessoa
Redsun do Brasil Ltda.
Av. Presidente Epitácio Pessoa,
2373
Bairro dos Estados - CEP 58030-
002
Fone: (83) 2107-6670

PE Recife
SMQ Informática Ltda.
Rua Monsenhor Julio Maria, 234
Vila Madalena - CEP 50720-090
Fone: (81) 2125-0707

PE Recife
Hardservice Microinformática Ltda.
Av. Eng. Abdias de Carvalho, 1142
Prado - CEP 50720-190
Fone: (81) 3445-2211

PE Recife
ASD Informática
Rua Conde Irajá, 296
Torre - CEP 50710-310
Fone: (81) 2127-5400
www.asdinformatica.com.br

PE Recife
ASD Informática
Av. Eng. Domingos Ferreira, 206
Pina - CEP 51011-050
Fone: (81) 3466-3355

PI Teresina
Supritech Informática
Rua Desembargador Freitas, 1513
Centro - CEP 64000-240
Fone: (86) 3221-1454

PR Cascavel
Supridatta Informática Ltda.
Rua Pres. Kennedy, 144
Centro - CEP 85810-040
Fone: (45) 3225-4401
www.supridatta.com.br

PR Curitiba
Centro Téc. Raytec de Eletrôn. Ltda.
Rua Almirante Gonçalves, 1865
Rebouças - CEP 80250-150
Fone: (41) 3332-3699
www.ctr.com.br

PR Curitiba
Teletex Computadores e Sistemas Ltda.
Rua Agostinho Leão Júnior, 211
Alto da Glória - CEP 80030-110
Fone: (41) 2169-7777
www.teletex.com.br

PR Curitiba
Compufix Serviç. e Produtos de Informat.
R. Marechal Deodoro da Fonseca, 2516
Cristo Rey Alto da XV - CEP80050-010
Fone: (41) 3016-3120
www.compufix.inf.br

PR Londrina
HelpFax Assistência Técnica
Rua Quintino Bocaiuva, 584
Centro - CEP 86020-150
Fone: (43) 3321-2927

PR Maringá
CI Suzuki & Cia. Ltda.
Av. Prudente de Moraes, 814
zona 7
Centro - CEP 87020-010
Fone: (44) 3031-5577
www.suzukiinformatica.com.br

RJ Campos de Goytacazes
Datafox Comput. e Serviços Ltda.
Rua Ipiranga, 181
Centro - CEP 28015-050
Fone: (22) 2733-3174
www.datafox.com.br

RJ Macaé
Interface Soluções em Informática
Rua Carlos Augusto Tinoco Garcia, 1756
Parte II- CEP 27940-370
Fone: (22) 2772-6888
www.infoshore.com.br

RJ Niterói
Microware Projetos e Serviços Ltda.
Rua Noronha Torrezão, 416
Santa Rosa - CEP 24240-183
Fone (21) 2199 2600
www.microware.com.br

RJ Nova Iguaçu
Solucionática Eletrônica e Informática
Av. Dr. Mario Guimaraes, 214/ 216
Centro - CEP 26255-230
Fone: (21) 2667-1458 / 2768-0247
www.solucionatica.com.br

RJ Petrópolis
C.I. MPM Com. e Serviços em Inf. Ltda.
Rua 16 de Março, 336 Lj 13
Centro - CEP 25620-040
Fone: (24) 2231-2420 / 2231-6845
www.ci.inf.br

RJ Petrópolis
Marca Informática
Rua Teresa, 1515 loja 25
Alto da Serra - CEP 25635-000
Fone: (24) 2244-8620

RJ Rio de Janeiro
Barrafix Informática Ltda.
Av. das Américas, 3120 - Bl. 5- Lj. 120
Barra da Tijuca - CEP 22640-102
Fone: (21) 3325-0888
www.barrafix.com.br

RJ Rio de Janeiro
Multifix Informática Ltda.
Rua Francisco Manuel, 99A - HCE
Benfica - CEP 20911-270
Fone: (21) 2136-2777
www.multifix.com.br

RJ Rio de Janeiro
BWS Informática Ltda.
Rua Júlio Maria, 54
Bonsucesso - CEP 21041-120
Fone: (21) 2573-6006
www.bwsinfo.com.br

RJ Rio de Janeiro
FixCenter Informática.
Av. Rio Branco, 50 2º andar
Centro - CEP 20090-002
Fone: (21) 2233-6881

RJ Rio de Janeiro
Brasprinter Distribuidora Ltda.
Rua Teodoro da Silva, 913
Vila Isabel - CEP 20560-001
Fone: (21) 2576-9946
www.brasprinter.com.br

RJ Volta Redonda
Bevoreli Informática Ltda
Rua 44, 39
Santa Cecilia - CEP 27260-330
Fone: (24) 4009-1100
www.bevoreli.com.br

RN Currais Novos
Assistec Informática
Rua Escrivão Antônio Quintino, 47
Centro - CEP 59380-000
Fone: (84) 3412-2874

RN Natal
Hot Line Informática Ltda.
Rua Coronel Norton Chaves, 2256
Lagoa Nova - CEP 59075-200
Fone: (84) 3234-7888
www.hotline.com.br

RO Ji-Paraná
Adimaq Equip. Eletrônicos Ltda
Rua Menezes Filho, 2795
Dois de Abril - CEP 78960-050
Fone: (69) 3421-2063
www.adimaq.com.br

RO Porto Velho
Assistécnica Com. Serv. Comput. Ltda.
Rua Rafael Vaz e Silva, 2929
São Cristovão - CEP 78904-120
Fone: (69) 3221-5847
www.assistecinformatica.com.br

RS Caxias do Sul
Olitécnica Com. de Máquinas Ltda.
Av. Itália, 325
São Pelegrino - CEP 95010-040
Fone: (54) 3223-8100

RS Novo Hamburgo
NIT 10 Inforservice
Rua Sete De Setembro, 1097
Liberdade - CEP 93332-470
Fone: (51) 3035-1010

RS Passo Fundo
LD Informática
Av. 7 de setembro, 780 - Sala 05
Centro - CEP 99010-121
Fone: (54) 3045-1250/
3045-1251

RS Pelotas
Riemke Infomática Ltda.
Rua Santos Dumont, 329
Centro - CEP 96020-380
Fone: (53) 3222-4870/
3027-7174
www.riemke.com.br

RS Porto Alegre
Gigabyte Informática Ltda.
Av. Pernambuco, 2560
São Geraldo - CEP 90240-002
Fone: (51) 3346-5465
www.gigainformatica.com.br

RS Porto Alegre
M-Keller Comércio e Serviços
Av. Amazonas, 544
São Geraldo - CEP 90240-541
Fone: (51) 3342-4333

RS Santa Maria
Trishop Informática Ltda
Rua André Marques, 744
Centro - CEP 9701-040
Fone: (55) 3223-4101

RS Santa Rosa
Datacom Informática
Av. Inhacora, 49 - Sl. 2
Centro - CEP 98900-000
Fone: (55) 3512-2622

SC Blumenau
Microservice Informática Ltda
Av. Brasil, 857
Ponta Aguda - CEP 89050-000
Fone: (47) 3036-2343

SC Criciúma
Digital Service Com. Serv. de Inf. Ltda.
Rua Henrique Lage, 435
Centro - CEP 88801-010
Fone: (48) 3437-6247 /
3437-2245

SC Florianópolis
Digitex Mat. e Serv. p/ Escritório Ltda.
Rua Francisco Tolentino, 684
Centro - CEP 88010-200
Fone: (48) 3225-1677

SC Itajaí
Magueta Informática Ltda.
Rua Samuel de Heusi, 479
Centro - CEP 88301-090
Fone: (47) 3348-4378

SC Joinville
Serv Informática Ltda.
Rua Padre Kolb, 985
Bucareim - CEP 89202-350
Fone: (47) 3433-5109

SC São José
Seprol Computatdores e Sistem. Ltda.
Rua Delamar José da Silva, 432
Kobrasol - CEP 88102-100
Fone : (48) 3271-7100
www.seprol.com.br

SC São José
Ilha Service Serv. de Inform. Ltda.
Rua Sete de Setembro, 14
Kobrasol - CEP 88102-030
Fone: (48) 3247-7167
www.ilhaservice.com.br

SC São José
Pauta Equip. e Serv. Ltda.
R.Vereador Walter Borges, 479
Campinas - CEP 88101-030
Fone: (48) 3241-1918
www.pauta.com.br

SE Aracaju
Multivision Service
Av. Professor Acrisio Cruz, 114
Galeria espaço 13 sala 03- CEP 49020-210
Fone: (79) 3246-9000
www.multivisionet.com.br

SE Aracaju
Multimicro Equip. e Serv. de Inf. Ltda.
Av. Hermes Fontes, 446-A
São José - CEP 49052-000
Fone: (79) 3211-9390 /
3042-2131

SP Adamantina
Carelli Informática Ltda
Av. Santo Antônio, 377
Centro - CEP 17800-000
Fone: (18) 3522-1004
www.carellinformatica.com.br

SP Americana
Maximus Informática
Rua Argentina, 399
Vila Paraíso - CEP 13465-690
Fone: (19) 3462-1753

SP Araras
Teldata Informática e Telecom Ltda
Rua Nunes Machado, 977
Centro - CEP 13600-021
Fone: (19) 3542-0115
www.teldata.com.br

SP Barueri
Maquibell Máquinas
Calçada das Palmas, 57 térreo e 1º andar
Centro Comercial Alphaville
CEP 06453-041
Fone: (11) 4208-4545
ww.maquibell.com.br

SP Bauru
Tecnil Inform. Com. e Serv. Ltda.
Rua Vivaldo Gimarães, 14-29
Jd. Nasralla - CEP 17012-120
Fone: (14) 3234-3104 / 3234-8429
www.tecnil.com.br

SP Campinas
Sensus Manutenção
Rua Uruguaiana, 493
Bosque - CEP 13026-001
Fone: (19) 3233-6498/ 3231-5147

SP Franca
R. A. Com. de Suprimentos p/ Inf. Ltda.
Rua Major Claudiano, 1279-A
Centro - CEP 14400-690
Fone: (16) 3724-0711
www.rainfo.com.br

SP Jales
Informa Computadores e Serv. Ltda.
Rua Onze, 2111
Centro - CEP 15700-000
Fone: (17) 3632-6988
www.informacomp.com.br

SP Jundiai
Microhouse Man. Com. de Microcomp. Ltda.
Rua Dr. Carlos Sales Block, 452
Anhangabaú - CEP 13208-100
Fone: (11) 4521-4799

SP Orlândia
Orlatec Orlândia Equip. Técnicos Ltda.
Rua Três, 555
Centro - CEP 14620-000
Fone: (16) 3826-1199
www.orlatec.com.br

SP Ourinhos
Span Center Informática Ltda.
Rua Rio de Janeiro, 595
Centro - CEP 19900-002
Fone: (14) 3326-2040

SP Pedreira
Compunews Pedreira Com. Comp e Acess. Ltda.
Av. Presidente Costa e Silva, 171
Vila Monte Alegre
CEP 13920-000
Fone: (19) 3893-2731
www.ctcompunews.com.br

SP Piracicaba
Magri Tecnologia em Informática S/C
Rua São João, 70 - Sl 01
Cidade Alta - CEP 13416-585
Fone: (19) 3434-6962

SP Presidente Prudente
Mic Center Eqptos e Assist. Téc. Ltda
Rua Pedro de Oliveira Costa, 455
Centro - CEP 19010-100
Fone: (18) 3221-2112
www.miccenter.com.br

SP Ribeirão Preto
Seti Serv. Esp. Tecn. Inf. Ltda.
Rua João Penteado, 60
Jd. Sumaré - CEP 14025-010
Fone: (16) 2111-3777
www.seti-servicos.com.br

SP Ribeirão Preto
Brasplan
Avenida Meira Júnior, 328
Jd. Paulista - CEP 14090-000
Fone: (16) 3632-0989
www.brasplan.com.br

SP São Bernardo do Campo
Unidigit Informática Ltda.
Rua Bering, 92
Jd. do Mar - CEP 09750-510
Fone: (11) 4125-2886 / 4123-2543

SP São Caetano
D Comp Informática
Rua Lourdes, 661
Nova Gerti - CEP 09571-470
Fone: (11) 4238-4700
www.www.dcomp.com.br

SP São José do Rio Preto
Informática Rio Preto Ltda.
Rua Prudente de Moraes, 1080
Parque Industrial
CEP 15025-045
Fone: (17) 2138-1313
www.informaticariopreto.com.br

SP São José dos Campos
Microstation Com. Comp. e Perif. Ltda.
Rua Osvaldo Nascimento Leal, 390
Jd. São Dimas
CEP 12245-480
Fone: (12) 4009-5555
www.microstation.com.br

SP São José dos Campos
Micro Assist Rationale Service
Rua Cel. José D Vasconcelos, 195
Vila Adyana - CEP 12245-840
Fone: (12) 4009-5555
www.microassist.com.br

SP São Paulo ZONA CENTRAL
Microlínea Com e Serv. em Inf. Ltda.
Rua Asdrubal do Nascimento, 204 CJS
Jd Bela Vista - CEP 01316-030
Fone: (11) 3105-5522
www.microlinea.com.br

SP São Paulo ZONA LESTE
ATM Eletrônica Ltda.
Rua Vilela, 376
Tatuapé - CEP 03068-000
Fone: (11) 6941-3802 / 6194-4246
www.atmeletronica.com.br

SP São Paulo
Infomac Microcomp. e Serv. Ltda.
Rua Major Otáviano, 146
Belenzinho - CEP 03054-050
Fone: (11) 6694-0957/
6292-6032
www.infomacmic.com.br

SP São Paulo
Microtron Com. em Informática Ltda
Rua Gama Cerquera, 662/664
Cambuci - CEP 01539-010
Fone: (11) 3277-0133

SP São Paulo
Servicompo Eletrônica Ltda.
Rua Itapura, 999
Tatuapé - CEP 03310-000
Fone: (11) 6942-8982
www.servicompo.com.br

SP São Paulo ZONA NORTE
Datanorth Informática Ltda.
Rua Conselheiro Saraiva, 820/822
Santana - CEP 02037-021
Fone: (11) 6950-7316
www.datanorth.com.br

SP São Paulo ZONA OESTE
Pense Com. Imp. Exp. Ltda.
Rua Tagipurú, 102
Barra Funda - CEP 01156-000
Fone: (11) 3660-3244
www.penseinformatica.com.br

SP São Paulo
Maquibell Coml. e Serviços Técnicos Ltda.
Rua Monteiro de Melo, 443
Lapa - CEP 05050-000
Fone: (11) 3672-7199
www.maquibell.com.br

SP São Paulo
Multiservice Informática Ltda.
Rua Cardoso de Almeida, 797
Perdizes - CEP 05013-001
Fone: (11) 3672-4800
www.multiservice.com.br

SP São Paulo
Computécnica Informática Ltda.
Rua Faustolo, 820
Vila Romana - CEP 05041-000
Fone: (11) 2134-9000
www.computecnica.com.br

SP São Paulo
Tecmicro Ass. Téc. de Computadores
Rua Cunha Gago 412 - Cj. 63/64
Pinheiros - CEP 05421-001
Fone: (11) 3816-0741
www.grupotm.com.br

SP São Paulo ZONA SUL
D-Comp Informática
Rua Arapuã, 195
Parque Jabaquara
CEP 04307-070
Fone: (11) 5581-8005
www.dcomp.com.br

SP São Paulo
Iotec Informática Com. e Serv. Ltda.
Rua Loefgreen, 2459
Vila Clementino
CEP 04040-033
Fone: (11) 5087-6777
www.iotec.com.br

SP São Paulo
JBL Comercial Ltda
Rua Nicolau de Ávila, 77
Campo Limpo - CEP 05786-170
Fone: (11) 5841-3505/
5844-1023
www.jblweb.com.br

SP São Paulo
Multcomp Informática Ltda
Rua Cel Paulo Souza Barros, 146
Butantã - CEP 05596-120
Fone: (11) 3735-2028/
3735-2998
www.multicomp.com.br

SP São Paulo
All Sell Informática
Rua Dr. Luiz Migliano, 2050 - Lj 7
Morumbi - CEP 04146-050
Fone: (11) 3501-5863
www.allsell.com.br

SP São Vicente
Assistec Informática Ltda.
Rua João Ramalho, 825, cj 34
Centro - CEP 11310-050
Fone: (13) 3468-9025
www.assistecinformatica.com.br

SP Sorocaba
Infortron Assist. Téc. e Com. Ltda.
Rua Pedro José Senger , 563
Vila Haro - CEP 18015-000
Fone: (15) 3237-9200

SP Suzano
MGI Informática Ltda.
Pça. João Pessoa, 156
Centro - CEP 08674-040
Fone: (11) 4748-1799
www.mgi.com.br

SP Taubaté
Tecnocompany Prod. e Serv.Inf.
Rua Coronel Gomes Nogueira, 463
Centro - CEP 12010-120
Fone: (12) 3621-1163
www.tecnocompany.com.br

TO Araguaína
J & M Informática e Consultoria
Rua 1º de Janeiro, 822
Centro - CEP 77803-140
Fone: (63) 3414-2442

Aviso de direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas foram preparadas para uso exclusivo com esta impressora Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação destas informações a outros equipamentos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias deverão ser responsabilizadas pelo comprador deste produto ou por terceiros por danos, perdas, custos ou gastos para o comprador ou terceiros decorrentes de: acidentes, utilização indevida ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de utilização e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação “produtos Epson originais” ou “produtos Epson aprovados” por parte da Seiko Epson Corporation.

Uso responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e a ter respeito às leis de direitos autorais quando usar qualquer produto Epson. Enquanto as leis de alguns países permitem a cópia ou uso limitado de materiais protegidos por direitos autorais sob determinadas circunstâncias, essas condições podem não ser tão abrangentes quanto algumas pessoas supõem. Entre em contato com o seu advogado se tiver alguma dúvida a respeito da lei de direitos autorais.

Marcas Comerciais

Epson e Epson Stylus são marcas registradas e Epson Exceed Your Vision é logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são utilizados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.

Estas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2010 Epson America, Inc. 3/10

ENERGY STAR

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

411908200

CPD-27899R1
País de impressão: XXXXXX